



INTRESSEANMÄLAN

Till ett kostnadsfritt utvecklingsprogram där ni får hjälp att tackla en aktuell utmaning i er verksamhet med hjälp av tjänstedesign. Ett användardrivet arbetssätt för smartare och träffsäkrare lösningar! Anmäl ert intresse!

Samordningsförbundet i Södertälje och Huddinge Botkyrka Salem undersöker just nu intresset för ett utvecklingsprogram med uppstart februari 2022. Ta chansen att ta er an en aktuell utmaning i er verksamhet i kombination med att ni lär er tjänstedesign! Vi lär genom att göra.

Utvecklingsprogrammet i tjänstedesign riktar sig till er som:

- Arbetar inom våra fyra kommuner Huddinge, Botkyrka, Salem och Södertälje eller lokalt inom, Region Stockholm, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen eller andra aktörer.
- Befinner er inom en verksamhet som direkt eller indirekt arbetar med personer som är i behov av stöd för att närma sig arbete eller studier.
- Vill lära er mer om hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov för smartare och träffsäkrare lösningar. En användare kan vara en deltagare i insats, patienter, brukare eller anhörig.

För att delta behöver ni:

- Ett utmaningsområde från er verksamhet som berör era användare (kunder/brukare/invånare/deltagare).
- Ett team på ca 3-6 personer som arbetar tillsammans praktiskt med utmaningen under 4 workshops samt ett antal timmar eget arbete våren 2022. I teamet utser ni en projektledare som samordnar arbetet.

Efter avslutat utvecklingsprogram har ni:

- Ökad kapacitet och kunskap att fortsätta driva nya innovations- och utvecklingsarbeten i den egna organisationen.
- Större förståelse för era deltagare och grunden till er utmaning samt potentiella lösningsidéer.

Välkommen till **öppna informationsträffar** där vi berättar mer om utvecklingsprogrammet och svarar på era frågor. Anmäl ert deltagande till susanna.johansson-shaibu@huddinge.se senast dagen innan träffen.

Den 20 december 9.30-11.00 Södertälje

Samordningsförbundet i Södertälje Ängsgatan 1 A, Södertälje

Den 20 december 13.30-15.00 Huddinge

Samordningsförbundet HBS Sördalsvägen 22 A, Huddinge

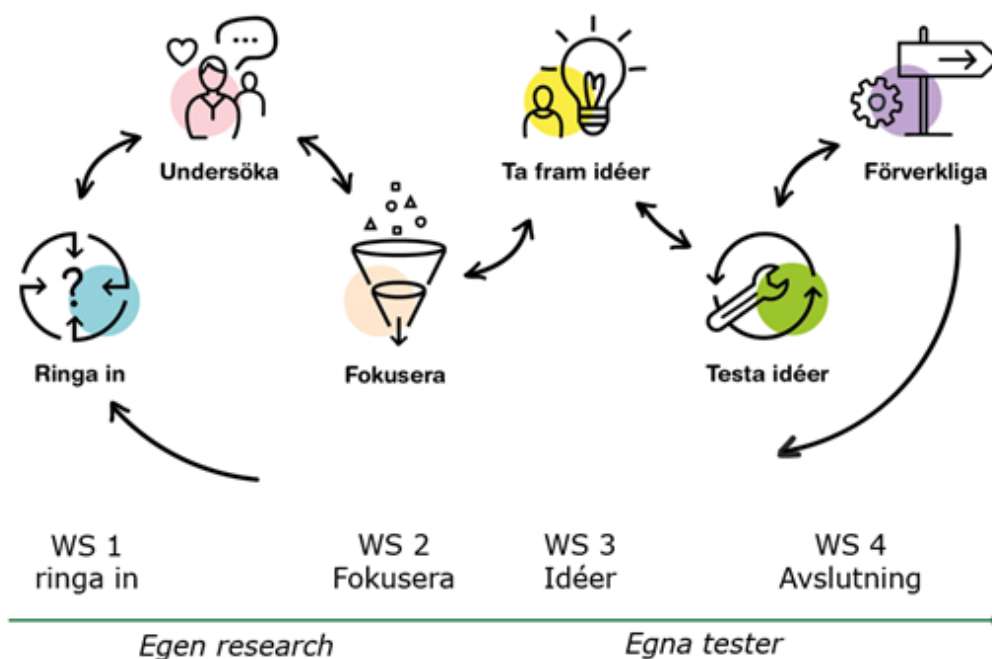
Den 7 januari 13.30-14.30 via Teams

Vi vill ha er intresseanmälan för att delta i programmet **senast 15 januari 2022** till susanna.johansson-shaibu@huddinge.se, skriv vilka som vill delta, kort beskrivning av vilken utmaning ni vill jobba med samt kontaktuppgifter. Hör av er om ni har frågor!

**Anmäl er
senast 15/1**

Utvecklingsprogram i tjänstedesign

Tidplan



Workshop 1 16 februari 9.30-16

Introduktion till tjänstedesign
Problemformulering
Researchplan

Egen research v.8-14

Ni planerar och fördelar arbetet i gruppen efter era förutsättningar

Workshop 2 18-20 april en halvdag per grupp

Analys och insikt

Workshop 3 21 april 9.30-16

Idégenerering och prototyp

Egna tester v.16-20

Test av prototyp i verksamheten

Workshop 4 25 maj 9.30-16

Avslut och nästa steg